

Centers for Medicare & Medicaid Services
c/o Survey Processing
[INSERT VENDOR ADDRESS]



Ngày 11 tháng 3 năm 2021

Kính gửi FNAME LNAME:

Trung tâm Dịch vụ Medicare và Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, hoặc CMS) muốn hỏi ý kiến phản hồi từ những người có chương trình bảo hiểm sức khỏe và thuốc theo toa của Medicare. **Chúng tôi thành thực cảm ơn quý vị đã dành thời giờ để cho chúng tôi biết về chương trình Medicare của quý vị.** Ý kiến của quý vị sẽ cải thiện các dịch vụ của Medicare và giúp những người khác như quý vị chọn một chương trình bảo hiểm sức khỏe cho mình.

Xin dành một vài phút để cho chúng tôi biết về kinh nghiệm của quý vị. Medicare sử dụng thông tin này để cải thiện phẩm chất của chương trình và để đánh giá cũng như chia sẻ thông tin về tất cả các chương trình. Kết quả đánh giá chương trình này được công khai tại [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) và trong tập sách “Medicare & You” (Medicare & Quý Vị).

Quý vị sẽ mất khoảng 15 phút để trả lời bản thăm dò ý kiến này. Việc tham gia là tự nguyện, và thông tin của quý vị được giữ kín theo pháp luật.

Nếu quý vị có thắc mắc về bản thăm dò ý kiến này, xin vui lòng gọi cho tổ chức thăm dò ý kiến đang hợp tác với Medicare theo số điện thoại miễn phí tại 1-XXX-XXX-XXXX, từ thứ Hai - thứ Sáu, từ XX giờ sáng - XX giờ chiều [INSERT TIME ZONE].

Chúng tôi chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của quý vị trong dự án quan trọng này.

Trân trọng,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Amy Larrick Chavez-Valdez', with a long horizontal line extending to the right.

Amy Larrick Chavez-Valdez
Director, Medicare Drug Benefit and C & D Data Group

Nota: Si le gustaría recibir una copia de la encuesta en español, por favor llame gratis al 1-XXX-XXX-XXXX de lunes a viernes entre XX am y XX pm de [INSERT TIME ZONE].