# Tagalog

# Medicare Advantage and Prescription Drug Plan (MA & PDP) CAHPS® Survey

# 2021 Medicare Advantage Survey CATI Script

THIS PAGE INTENTIONALLY LEFT BLANK

# Medicare Advantage and Prescription Drug Plan (MA & PDP) CAHPS® Survey

## 2021 Medicare Advantage Plan Survey CATI Script

<INTRO1-OUT IS FOR OUTBOUND CALLS. THE PURPOSE OF THE INTRO1-OUT SCREEN IS TO PROTECT THE PRIVACY OF THE SAMPLED MEMBER. THE INTERVIEWER DOES NOT PROVIDE DETAILS ABOUT THE SURVEY UNTIL HE IS SPEAKING WITH THE SAMPLED RESPONDENT. AT NO POINT DOES THE INTERVIEWER MENTION WHAT HEALTH PLAN THE SAMPLED RESPONDENT IS A MEMBER OF TO ANYONE OTHER THAN THE SAMPLED MEMBER. IN ADDITION, NO MESSAGES ARE TO BE LEFT ON AN ANSWERING MACHINE OR VOICE MAIL.>

[INTRO1-OUT]

Kumusta po, puwede po bang makausap si [PANGALAN NG SAMPLED BENEFICIARY]?

1 OO ➔ [GO TO INTRO 2-OUT]
2 HINDI AVAILABLE SA NGAYON ➔ [SET CALLBACK]
3 HINDI [REFUSAL] ➔ [GO TO TERMINATE SCREEN]

<MENTALLY/PHYSICALLY INCAPABLE ➔ [GO TO INTRO3]
IF IT BECOMES CLEAR THAT THE BENEFICIARY CANNOT COMPLETE THE TELEPHONE INTERVIEW HIMSELF/HERSELF (FOR EXAMPLE, IF HE/SHE IS HARD OF HEARING, HAS A SPEECH IMPEDIMENT, OR IS TOO ILL OR FRAIL TO DO THE INTERVIEW), OR REQUIRES ASSISTANCE IN COMPLETING THE INTERVIEW, ONLY THE BENEFICIARY CAN GIVE PERMISSION FOR A PROXY TO COMPLETE THE SURVEY. [GO TO INTRO3]>

<IF ASKED WHO IS CALLING:>

<IF NOT SPEAKING TO THE RESPONDENT>
Si [PANGALAN NG INTERVIEWER] po ito, na tumatawag po galing sa [SURVEY VENDOR NAME]. Gusto ko po sanang makipag-usap kay [BENEFICIARY'S NAME] tungkol sa pag-aaral sa health care.

<IF SPEAKING TO THE RESPONDENT [GO TO INTRO2-OUT]>

<INTRO1-OUT IS FOR OUTBOUND CALLS. AS WITH INTRO1-OUT, THE PURPOSE OF THE INTRO1-IN SCREEN IS TO PROTECT THE PRIVACY OF THE SAMPLED MEMBER. THE INTERVIEWER DOES NOT PROVIDE DETAILS ABOUT THE SURVEY UNTIL HE IS SPEAKING WITH THE SAMPLED RESPONDENT. AT NO POINT DOES THE INTERVIEWER MENTION WHAT HEALTH PLAN THE SAMPLED RESPONDENT IS A MEMBER OF TO ANYONE OTHER THAN THE SAMPLED MEMBER.>

[INTRO1-IN]

Kumusta po, si [SAMPLED BENEFICIARY'S NAME] po ba ito?

1 OO → [GO TO INTRO 2-IN]
2 HINDI, HINDI AVAILABLE SA NGAYON → [SET CALLBACK]
3 HINDI [REFUSAL] → [GO TO TERMINATE SCREEN]

[INTRO2-OUT]

Kumusta po, si [INTERVIEWER NAME] po ito, na tumatawag para sa [HEALTH PLAN NAME] at ng Centers for Medicare and Medicaid Services para hilingan kayong sumali sa isang survey tungkol sa natatanggap ninyong health care at mga serbisyo. Pinili po ng CMS nang random ang pangalan ninyo mula sa mga taong naka-enroll sa Medicare sa inyong health care plan.

Ang survey po na ito ay bahagi ng pambansang pagsisikap para sukatin ang kalidad ng pangangalagang isinasagawa sa kalusugan at prescription drug plan. Ang mga resulta po ng pag-aaral na ito ay makakatulong sa [HEALTH PLAN NAME] at Medicare para mapahusayi pa ang pangangalagang inilalaan nila. Ang interview po na ito ay lubusang kumpidensyal at boluntaryo; hindi po ito makakaapekto sa anumang paraan sa mga benepisyong tinatanggap ninyo para sa inyong health care o mula sa Medicare. Ang interview po ay aabot ng humigit-kumulang 15 minuto [OR VENDOR SPECIFY] para matapos. Ang tawag po na ito ay maaaring i-monitor o i-record para sa layunin ng pagpapahusay ng kalidad. <NOTE: THE NUMBER OF MINUTES WILL DEPEND ON WHETHER SUPPLEMENTAL QUESTIONS ARE INTEGRATED WITH MA & PDP CAHPS SURVEY SPECIFIC QUESTIONS.>

[INTRO2-IN]

Ako po si [INTERVIEWER NAME] at hinihilingan po kayo ng [HEALTH PLAN NAME] at ng Centers for Medicare and Medicaid Services na sumali sa isang survey tungkol sa natatanggap ninyong health care at mga serbisyo. Pinili po ng CMS nang random ang pangalan ninyo mula sa mga taong naka-enroll sa Medicare sa inyong health care plan.

Ang survey po na ito ay bahagi ng pambansang pagsisikap para sukatin ang kalidad ng pangangalagang isinasagawa sa kalusugan at prescription drug plan. Ang mga resulta po ng pag-aaral na ito ay makakatulong sa [HEALTH PLAN NAME] at Medicare para mapahusayi pa ang pangangalagang inilalaan nila. Ang interview po na ito ay lubusang kumpidensyal at boluntaryo; hindi po ito makakaapekto sa anumang paraan sa mga benepisyong tinatanggap ninyo para sa inyong health care o mula sa Medicare. Ang interview po ay aabot ng humigit-kumulang 15 minuto [OR VENDOR SPECIFY] para matapos Ang tawag po na ito ay maaaring i-monitor o i-record para sa layunin ng pagpapahusay ng kalidad. <NOTE: THE NUMBER OF MINUTES WILL DEPEND ON WHETHER SUPPLEMENTAL QUESTIONS ARE INTEGRATED WITH MA & PDP CAHPS SURVEY SPECIFIC QUESTIONS.>

<AFTER INTRO2-OUT and INTRO2-IN

[GO TO Q1] OR

(READ OPTIONAL QUESTION) OR

IF SPEAKING TO THE BENEFICIARY AND IT APPEARS THE BENEFICIARY MAY NEED HELP [GO TO INTRO3 – Request for Proxy]>

(OPTIONAL QUESTION)
May mga tanong po ba kayo tungkol sa survey na ito na puwede kong sagutin para sa inyo ngayon?

1 OO ➔ <REFER TO FAQs>
2 WALA ➔ [GO TO Q1]
3 WALA, AYAW SUMALI [REFUSAL] ➔ [GO TO TERMINATE SCREEN]

[INTRO3 – Request for Proxy]

Kung kailangan niyo po ng tulong para makumpleto ang telephone interview , o kung sa pakiramdam po ninyo ay hindi po ninyo ito masasagutan nang mag-isa, puwede po kayong magsama ng kapamilya o kaibigan para tulungan kayo o gawin ang interview para sa inyo. Kailangan po na ang taong ito ay talagang kilala kayo nang husto at maaari pong sagutin nang wasto ang mga tanong tungkol sa pangangalang pangkalusugan ninyo para sa inyo. <THE INTERVIEWER MUST OBTAIN THE BENEFICIARY'S PERMISSION TO HAVE A PROXY RESPONDENT ASSIST HIM/HER IN THE CATI INTERVIEW. IF THE INTERVIEWER IS UNABLE TO SPEAK TO THE BENEFICIARY DIRECTLY IN ORDER TO OBTAIN PERMISSION AND IDENTIFY A PROXY RESPONDENT, DO NOT PROCEED WITH THE INTERVIEW.> [GO TO INTRO3 Q1]

[INTRO3 Q1]
Mayroon po bang maaaring makatulong sa inyong gawin ang interview o puwede naming kausapin para sa interview tungkol sa inyo?

1 OO ➔ [GO TO INTRO3 Q2]
2 WAL ➔ <THANK THE RESPONDENT AND TERMINATE THE INTERVIEW>

[INTRO3 Q2]
Papayag po ba kayo at ibibigay ang permiso ninyo na gawin natin ang telephone intervew sa kaniya para sa inyo?

1 OO ➔ [GO TO INTRO3 Q3] OR [GO TO PROXY INTRO 1]
2 HINDI ➔ <THANK THE RESPONDENT AND TERMINATE THE INTERVIEW>

[INTRO3 Q3] Puwede na po ba siyang makipag-usap sa amin ngayon?

1 OO ➔[GO TO PROXY_INTRO 1]

2 HINDI ➔<COLLECT NAME AND TELEPHONE NUMBER OF PROXY AND SET A CALLBACK, OR IF NO PROXY EXISTS, [GO TO Q_END]. IF BENEFICIARY RESIDES IN AN INSTITUTION CODE AS INSTITUTIONALIZED; OTHERWISE CODE AS MENTALLY/PHYSICALLY INCAPABLE>

[PROXY_INTRO 1]

Kumusta po, si [INTERVIEWER NAME] po ito, na tumatawag para sa [HEALTH PLAN NAME] at ng Centers for Medicare and Medicaid Services para magtanong po tungkol sa health care at mga serbisyong natatanggap ng mga beneficiary ng Medicare. Si [SAMPLED MEMBER NAME] ay pinili po nang random ng CMS mula sa mga taong may Medicare na naka-enroll sa [kaniyang] health plan at nagbigay po ng permisyo si [SAMPLED MEMBER NAME] para kayo po ang sumagot sa survey para sa kaniya.

Ang pagsali po ni [SAMPLED MEMBER NAME] sa survey na ito ay lubusang boluntaryo at hindi makakaapekto sa kaniyang health care o anumang benepisyong tinatanggap niya. Ang interview po ay aabot ng humigit-kumulang 15 minuto [OR VENDOR SPECIFY] para matapos. Ang tawag pong ito ay maaaring i-monitor o i-record para sa mga layunin ng pagpapahusay ng kalidad. <.NOTE: THE NUMBER OF MINUTES WILL DEPEND ON WHETHER SUPPLEMENTAL QUESTIONS ARE INTEGRATED WITH MA & PDP CAHPS SURVEY SPECIFIC QUESTIONS.>

[PROXY_INTRO 2]

Habang sinasagutan po ninyo ang mga tanong sa survey, pakitandaan po na sinasagot ninyo ang mga tanong para sa [kaniya] at ang lahat po ng tanong sa survey ay tungkol sa mga naranasan [niya] sa [kaniyang] health plan. Huwag pong isama ang sarili ninyong karanasan o impormasyon sa mga ibibigay ninyong sagot.

[INTERVIEWER: ➔GO TO Q1]

## CALL BACK TO RESUME A SURVEY

**RESUME1**

Kumusta po, puwede po bang makausap si [BENEFICIARY NAME]?

(IF NEEDED:) Tumatawag po ako para sa Centers for Medicare & Medicaid Services para ituloy po ang interview kay [BENEFICIARY NAME].

| | | |
|---|---|---|
| 1 | OO | [GO TO RESUME2] |
| 2 | HINDI, TUMAWAG ULI | [SET CALLBACK] |
| 3 | TUMANGGI | [GO TO TERMINATE SCREEN] |

**RESUME2**

Si [INTERVIEWER NAME] po ito na tumatawag para sa [HEALTH PLAN NAME] at ng Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS). Gusto ko lang pong kumpirmahin na si [BENEFICIARY NAME] ang kausap ko ngayon?

Tumatawag po ako para po matapos na natin ang interview tungkol sa health care at mga serbisyong natatanggap ninyo. [RESUME SURVEY WHERE PREVIOUSLY LEFT OFF].

**MONITOR**

Bago po tayo magsimula, kailangan ko pong ipaalam sa inyo na maaari pong i-monitor o i-record ang tawag na ito para sa mga layunin ng pagpapahusay ng kalidad.

<START THE INTERVIEW>

Q1 Ipinapakita po ng mga record namin na noong 2020, ang inyong mga serbisyong pangkalusugan ay covered ng plan na
[PANGALAN NG HEALTH PLAN].
Tama po ba ito?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

| | | |
|---|---|---|
| 1 | OO | [GO TO Q3] |
| 2 | HINDI | [GO TO Q2] |
| | | |
| 98 | <DON'T KNOW> | [GO TO Q2] |
| 99 | <REFUSED> | [GO TO Q2] |
| M | [MISSING] | |

Q2 Ano po ang pangalan ng health plan ninyo noong 2020? Pakisagutan po ang natitirang bahagi ng survey batay sa mga karanasan ninyo sa plan na iyon.
<ENTER PLAN NAME> ___________________

| | |
|---|---|
| 88 | [NOT APPLICABLE] |
| 98 | <DON'T KNOW> |
| 99 | <REFUSED> |
| M | [MISSING] |

[PROGRAMMING SPECIFICATIONS:

- IF Q2 IS ASSIGNED ANSWER “98 – DON'T KNOW” OR “99 – REFUSED” THE INTRO TEXT BEFORE Q3 SHOULD READ:
  Ngayon po, tatanungin ko kayo tungkol sa health care ninyo nitong nakaraang 6 na buwan. Pakisagot po ang mga tanong habang isinasaisip ang plan kung saan kayo naka-enroll para sa 2020, at ang mga panahon na nakatanggap kayo ng health care nang personal, sa telepono o video call.
- FOR ALL OTHERS, INTRO TEXT BEFORE Q3 SHOULD READ:
  Ngayon po, tatanungin ko kayo tungkol sa health care ninyo nitong nakaraang 6 na buwan, at ang mga panahon na nakatanggap kayo ng health care nang personal, sa telepono o video call.]

Q3 Nito pong nakaraang 6 na buwan, nagkasakit po ba kayo, nasaktan o nagkaroon ng kondisyon na kinailangan ng agarang pagpapatingin at paggamot sa isang klinika, emergency room, tanggapan ng doktor?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

| | | |
|---|---|---|
| 1 | OO | |
| 2 | HINDI | [GO TO Q5] |
| | | |
| 98 | <DON'T KNOW> | [GO TO Q5] |
| 99 | <REFUSED> | [GO TO Q5] |
| M | [MISSING] | |

Q4 Nito pong nakaraang 6 na buwan, noong nangailangan kayo ng agarang pag-aalaga, gaano kadalas po kayong nakatanggap agad-agad ng pag-aalaga noong kinailangan ninyo ito? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q5 Nito pong nakaraang 6 na buwan, nagpa-appointment po ba kayo para magpa-check up o rutinang pangangalaga sa isang klinika o tanggapan ng doktor?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 HINDI [GO TO Q7]

98 <DON'T KNOW> [GO TO Q7]
99 <REFUSED> [GO TO Q7]
M [MISSING]

Q6 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas kayong nagka-appointment agad-agad para sa check-up o rutinang pag-aalaga noong kinailangan ninyo ito? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q7 Nito pong nakaraang 6 na buwan, hindi po isasama sa bilang ang beses na nagpunta kayo sa emergency room, ilang beses po kayong nagpunta sa klinika o tanggapan ng doktor para magpatingin para sa health care ninyo? Masasabi po ba ninyong…

| | | |
|---|---|---|
| 0 | Wala | [GO TO Q9] |
| 1 | 1 beses | |
| 2 | 2 | |
| 3 | 3 | |
| 4 | 4 | |
| 5 | 5 hanggang 9 | |
| 6 | 10 beses o higit pa | |
| | | |
| 98 | <DON'T KNOW> | [GO TO Q9] |
| 99 | <REFUSED> | [GO TO Q9] |
| M | [MISSING] | |

Q8 Kasama po sa oras ng paghihintay ang paghihintay sa waiting room at examination room. Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na hinarap kayo agad ng taong pinuntahan ninyo, sa loob ng 15 minuto ng oras ng appointment ninyo? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q9 Gamit po ang 0 hanggang 10, kung saan ang 0 ay pinakamasamang posibleng health care, at ang 10 ay ang pinakamagandang posibleng health care, anong score po ang ibibigay ninyo sa lahat ng health care na tinanggap ninyo nitong nakaraang 6 na buwan?

(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

0 PINAKAMASAMANG HEALTH CARE
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10 PINAKAMAGANDANG HEALTH CARE

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q10 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadali pong makuha ang pag-aalaga, mga test o treatment na kinailangan ninyo? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Ngayon, tatanungin ko po kayo tungkol sa inyong Personal na Doktor.

Q11 Ang personal na doktor ay kung sino po ang pinupuntahan ninyo kapag kailangan ninyong magpa-check-up, kapag kailangan ng payo tungkol sa problema sa kalusugan, o kapag nagkasakit o nasaktan kayo. Mayroon po ba kayong personal na doktor?

(PROBE IF NEEDED: “MAYROON PO BA ISANG DOKTOR NA MADALAS NINYONG PINUPUNTAHAN KAPAG MAY SAKIT KAYO, NASAKTAN KAYO, PARA MAGPA-CHECK-UP O HUMINGI NG PAYO?”)

(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 WALA [GO TO Q27]

98 <DON’T KNOW> [GO TO Q27]
99 <REFUSED> [GO TO Q27]
M [MISSING]

Q12 Nito pong nakaraang 6 na buwan, ilang beses po kayong pumunta sa personal na doktor ninyo para tumanggap ng pangangalaga para sa sarili ninyo? Masasabi po ba ninyong…

0 Wala [GO TO Q27]
1 1 beses
2 2
3 3
4 4
5 5 hanggang 9
6 10 beses o higit pa

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW> [GO TO Q27]
99 <REFUSED> [GO TO Q27]
M [MISSING]

Q13 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na madaling maunawaan ang pagpapaliwanag ng doktor ninyo? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q14 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na pinakinggan kayo nang husto ng inyong personal na doktor? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q15 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na nagpakita ng respeto ang doktor sa kung anong gusto ninyong sabihin? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q16 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na naglaan ng sapat na panahon ang personal na doktor ninyo para sa inyo? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q17 Gamit ang 0 hanggang 10, kung saan ang 0 ay ang pinakamasamang personal na doktor at ang 10 ay ang pinakamahusay na personal na doktor, ano pong score ang ibibigay ninyo sa inyong personal na doktor?

(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

0 - PINAKAMASAMANG PERSONAL NA DOKTOR
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10 - PINAKAMAHUSAY NA PERSONAL NA DOKTOR

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q18 Nito pong nakaraang 6 na buwan, noong nagpunta kayo sa inyong personal na doktor para sa naka-iskedyul na appointment, gaano kadalas po niyang hawak ang inyong mga medical record o iba pang impormasyon tungkol sa pangangalaga sa inyo? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q19 Nito pong nakaraang 6 na buwan, nag-order po ba ang doktor ninyo ng blood test, x-ray o iba pang test para sa inyo?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 HINDI [GO TO Q22]

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW> [GO TO Q22]
99 <REFUSED> [GO TO Q22]
M [MISSING]

Q20 Nito pong nakaraang 6 na buwan, noong nag-order po ang personal na doktor ninyo ng blood test, x-ray o iba pang mga test para sa inyo, gaano kadalas pong nangyari na may staff mula sa klinika o tanggapan ng doktor na nag-follow up sa inyo para ibigay sa inyo ang mga resulta ng test? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi [GO TO Q22]
2 Paminsan-
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW> [GO TO Q22]
99 <REFUSED> [GO TO Q22]
M [MISSING]

Q21 Nito pong nakaraang 6 na buwan, noong nag-order po ang personal na doktor ninyo ng blood test, x-ray o iba pang test para sa inyo, gaano kadalas pong nangyari na nakuha ninyo ang mga resulta ng test noong kailangan na ninyo ito? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q22 Nito pong nakaraang 6 na buwan, uminom po ba kayo ng anumang iniresetang gamot? (READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 HINDI [GO TO Q24]

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW> [GO TO Q24]
99 <REFUSED> [GO TO Q24]
M [MISSING]

Q23 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas po kayong nag-usap ng inyong personal na doktor tungkol sa lahat ng iniinom ninyong de-resetang gamot? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q24 Nito pong nakaraang 6 na buwan, tumanggap po ba kayo ng health care sa hindi lang isang uri ng health care provider o gumamit ng hindi lang isang uri ng health care service?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 HINDI [GO TO Q27]

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW> [GO TO Q27]
99 <REFUSED> [GO TO Q27]
M [MISSING]

Q25 Nito pong nakaraang 6 na buwan, nangailangan po ba kayo ng tulong mula sa sinuman sa tanggapan ng inyong personal na doktor para tulungan kayong asikasuhin ang pangangalaga sa inyo sa iba't ibang provider at serbisyong ito?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 HINDI [GO TO Q27]

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW> [GO TO Q27]
99 <REFUSED> [GO TO Q27]
M [MISSING]

Q26 Nito pong nakaraang 6 na buwan, natanggap <u>po ba ninyo ang tulong na kailangan ninyo</u> mula sa klinika o tanggapan ng inyong personal na doktor para maasikaso ang pangangalaga sa inyo sa iba't ibang provider at serbisyong ito? Masasabi po ba ninyong…

1 Oo, sigurado,
2 Parang oo, o
3 Hindi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Ngayon po, tatanungin ko kayo tungkol sa pagtanggap ng health care mula sa mga espesyalista.

Q27 Ang mga espesyalista po ay mga doktor tulad ng surgeon, mga doktor para sa puso, allergy, balat, at iba pang mga doktor na naka-specialize sa isang larangan ng health care. Ang inyo po bang <u>personal na doktor</u>ay isang espesyalista? Masasabi po ba ninyong…

1 Oo
2 Hindi, o
3 Wala akong personal na doktor

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

(IF THE RESPONSE TO Q27 WAS YES, READ THESE INSTRUCTIONS BEFORE READING Q28)
Pakisama ang inyong personal na doktor habang sinasagutan ninyo ang mga tanong na ito tungkol sa mga espesyalista

Q28 Nito pong nakaraang 6 na buwan, nagpa-appointment po ba kayo para magpatingin sa isang espesyalista?
(PROBE IF NEEDED: “ANG ESPESYALISTA PO AY DOKTOR NA NAKA-FOCUS O SPECIALIZED SA ISANG LARANGAN NG HEALTH CARE. MASASABI PO BA NINYONG ESPESYALISTA ANG DOKTOR NA IYON?)

(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI [GO TO Q33]
3 MAY IBANG TAO NA NAGPA-APPOINTMENT SA ESPESYALISTA PARA SA AKIN

98 <DON’T KNOW> [GO TO Q33]
99 <REFUSED> [GO TO Q33]
M [MISSING]

Q29 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas po kayong nagpa-appointment para magpatingin agad sa isang espesyalista noong kinailangan ninyo ito? Masasabi po ba ninyong…
1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q30 Ilang espesyalista po ang tumingin sa inyo nitong nakaraang 6 na buwan?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
0 WALA [GO TO Q33]
1 1 ESPESYALISTA
2 2
3 3
4 4
5 5 O HIGIT PANG ESPESYALISTA

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW> [GO TO Q33]
99 <REFUSED> [GO TO Q33]
M [MISSING]

Q31 Gusto naming malaman ang rating ninyo sa espesyalistang pinakamadalas na tumingin sa inyo nitong nakaraang 6 na buwan. Gamit ang 0 hanggang 10, kung saan ang 0 ang pinakamasamang posibleng espesyalista, at ang 10 ay ang pinakamabuting posibleng espesyalista, ano pong score ang ibibigay ninyo sa espesyalistang iyon?

(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

0 - PINAKAMASAMANG POSIBLENG ESPESYALISTA
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10 - PINAKAMAHUSAY NA POSIBLENG ESPESYALISTA

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q32 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na mukhang maraming impormasyon at updated ang personal na doktor ninyo tungkol sa pangangalagang natanggap ninyo mula sa mga espesyalista? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas,
4 Palagi, o
7 Ang personal na doktor ko ay isang [FILE SPECIFICATION CODE 7]

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Ngayon po may mga tanong ako tungkol sa health plan ninyo.

Q33 Nito pong nakaraang 6 na buwan, nakatanggap po ba kayo ng impormasyon o tulong mula sa customer service ng inyong health plan?

(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 HINDI [GO TO Q36]

98 <DON'T KNOW> [GO TO Q36]
99 <REFUSED> [GO TO Q36]
M [MISSING]

Q34 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na binigyan kayo ng impormasyon o tulong na kailangan ninyo ng customer service ng inyong health plan? Masasabi po ba ninyong…
1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q35 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na tinrato kayo nang may paggalang at respeto ng customer service staff ng health plan ninyo? Masasabi po ba ninyong…
1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q36 Nito pong nakaraang 6 na buwan, binigyan po ba kayo ng inyong health plan ng anumang form na dapat ninyong punan?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI [GO TO Q38]

98 <DON'T KNOW> [GO TO Q38]
99 <REFUSED> [GO TO Q38]
M [MISSING]

Q37 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na madali lang para sa inyong punan ang mga form mula sa inyong health plan? Masasabi po ba ninyong…
1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q38 Gamit po ang 0 hanggang 10, kung saan ang 0 ay pinakapangit na posibleng health plan, at ang 10 ay ang pinakamagandang posibleng health plan, anong score po ang ibibigay ninyo sa health plan ninyo?

(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

0 - PINAKAPANGIT NA POSIBLENG HEALTH PLAN
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10 - PINAKAMAGANDANG POSIBLENG HEALTH PLAN

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q39 Ang co-pay po ay kung magkano ang perang ibabayad ninyo kapag pumunta kayo sa klinika o tanggapan ng doktor. Nito pong nakaraang 6 na buwan, nag-alok po ba ang health plan ninyo na ibababa ang halaga ng co-pay ninyo dahil mayroon kayong karamdaman (tulad ng high blood pressure)? Masasabi po ba ninyong…

1 Oo,
2 Hindi,
3 Hindi ako sigurado,
4 Wala akong co-pay,
5 Wala akong karamdaman, o
6 Inalukan ako ng mas mababang co-pay para sa iba pang dahilan

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q40 Ang inyong mga benepisyo sa health plan ay ang mga uri ng health care at serbisyong matatanggap ninyo sa inyong plan. Nito pong nakaraang 6 na buwan, nag-alok po ba ng mga karagdagang benepisyo ang inyong health plan dahil mayroon kayong karamdaman (halimbawa tulad ng high blood pressure)? Masasabi po ba ninyong…

1 Oo,
2 Hindi,
3 Hindi ako sigurado,
4 Wala akong karamdaman, o
5 Inalukan ako ng mga karagdagang benepisyo para sa iba pang dahilan

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Ngayon po may mga tanong ako tungkol sa inyo.

Q41 Sa pangkalahatan, paano po ninyo ire-rate ang kabuuang kalusugan ninyo? Masasabi po ba ninyong ito ay…

1 Talagang napakahusay,
2 Napakahusay,
3 Mahusay,
4 Tama lang, o
5 Hindi mahusay

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q42 Sa pangkalahatan, paano po ninyo ire-rate ang kabuuan ng inyong <u>pangkaisipan o emosyonal na</u> kalusugan? Masasabi po ba ninyong ito ay…

1 Talagang napakahusay,
2 Napakahusay,
3 Mahusay,
4 Tama lang, o
5 Hindi mahusay

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q43 Nito pong nakaraang 6 na buwan, na-confine po ba kayo ng isang gabi o higit pa sa isang ospital?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q44 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na naging madali lang para sa inyong makuha ang mga gamot na inireseta ng doktor ninyo? Masasabi po ba ninyong…
1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas,
4 Palagi, o
5 Hindi ako niresetahan ng doktor ko ng anumang gamot nitong nakaraang 6 na buwan

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q45 May insurance po ba kayo na nagbabayad ng bahagi o kabuuan ng lahat ng gastos ng inyong mga de-resetang gamot?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 WALA
3 HINDI ALAM

99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q46 Nito pong nakaraang 6 na buwan, ipinagpaliban po ba ninyo o hindi ninyo binili ang nakaresetang gamot dahil pakiramdam ninyo ay hindi ninyo ito maa-afford?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI
3 HINDI AKO NIRESETAHAN NG DOKTOR KO NG ANUMANG GAMOT NITONG NAKARAANG 6 NA BUWAN

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q47 Nito pong nakaraang 6 na buwan, nakatanggap po ba kayo ng anumang mail-order na gamot na hindi ninyo hiniling o inorder?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI
3 HINDI ALAM

99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q48 May doktor po ba na nagsabi sa inyo <u>kailanman</u> na nagkaroon kayo ng alinman sa sumusunod na kondisyon?
a. Atake sa puso?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

(READ ONLY IF NECESSARY: MAY DOKTOR NA PO BANG NAGSABI SA INYO<u>KAILANMAN</u> NA NAGKAROON KAYO NG…)
b. Angina o coronary heart disease?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

(READ ONLY IF NECESSARY: MAY DOKTOR NA PO BANG NAGSABI SA INYO<u>KAILANMAN</u> NA NAGKAROON KAYO NG…)
c. Alta-presyon o high blood pressure?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

(READ ONLY IF NECESSARY: MAY DOKTOR NA PO BANG NAGSABI SA INYOKAILANMAN NA NAGKAROON KAYO NG…)

d. Kanser, hindi kasama ang kanser sa balat?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

(READ ONLY IF NECESSARY: MAY DOKTOR NA PO BANG NAGSABI SA INYOKAILANMAN NA NAGKAROON KAYO NG…)

e. Emphysema, hika o COPD (READ THE FOLLOWING ONLY IF NECESSARY) tinatawag din na chronic obstructive pulmonary disease?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

(READ ONLY IF NECESSARY: MAY DOKTOR NA PO BANG NAGSABI SA INYOKAILANMAN NA NAGKAROON KAYO NG…)

f. Anumang uri ng diabetes o high blood sugar?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q49 Napakahirap po ba sa inyong maglakad o umakyat ng hagdan?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q50 Nahihirapan po ba kayong magbihis o maligo?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q51 Dahil sa pisikal, pangkaisipan o emosyonal na kondisyon, nahihirapan po ba kayong asikasuhin ang mga kailangan ninyong puntahan o lakarin tulad ng pagpunta sa tanggapan ng doktor o pamimili?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q52 Nakatanggap na po ba kayo ng flu shot mula noong July 1, 2020?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI
3 HINDI ALAM

99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q53 Tumanggap na po ba kayo kailanman ng isa o higit pang injection laban sa pulmonya (pneumonia shot)? (READ THE FOLLOWING ONLY IF NECESSARY) Karaniwang binibigyan ng dalawang shot sa buong buhay ng isang tao, at iba pa ito sa flu shot. Tinatawag din po itong pneumococcal vaccine.
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI
3 HINDI ALAM

99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q54 Naninigarilyo po ba kayo ngayon o gumagamit ng tabako araw-araw, ilang araw lang o hindi?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

| | | |
|---|---|---|
| 1 | ARAW-ARAW | |
| 2 | ILANG ARAW | |
| 3 | HINDI | [GO TO Q56] |
| 4 | HINDI ALAM | [GO TO Q56] |
| 99 | <REFUSED> | [GO TO Q56] |
| M | [MISSING] | |

Q55 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas po kayong <u>pinayuhan</u> ng doktor o iba pang health provider na huminto sa paninigarilyo o paggamit ng tabako? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q56 Ano po ang pinakamataas na antas ng pag-aaral na natapos ninyo? Masasabi po ba ninyong…

1 Grade 8 o mas mababa,
2 Ilang taon sa High School, pero hindi nakatapos,
3 Naka-graduate ng High School o GED,
4 Ilang taon sa kolehiyo o 2-year degree,
5 Naka-graduate ng 4-Year na College Degree, o
6 Mahigit sa 4 na taong college degree

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q57 Mayroon po ba kayong Hispanic o Latinong pinagmulan?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO, HISPANIC O LATINO
2 HINDI, HINDI HISPANIC O LATINO

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q58 Habang binabasa ko po ang sumusunod, pakisabi po kung inilalarawan ng kategorya ang pinagmulan ninyo. Kailangan ko pong basahin ang limang kategorya. Pakisagutan po ng oo o hindi ang sumusunod na kategorya. Kayo po ba ay...

<PLEASE NOTE THAT RESPONDENTS MAY CHOOSE MORE THAN ONE RACE>

a. White?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

b. Kayo po ba ay Black o African-American?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

c. Kayo po ba ay Asian?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

d. Kayo po ba ay Native Hawaiian o iba pang Pacific Islander?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

e. Kayo po ba ay American Indian o Alaska Native?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q59 Ilang tao po ang nakatira sa sambahayan ninyo ngayon, kasama kayo? Masasabi po ba ninyong…
1 1 tao
2 2 hanggang 3 tao, o
3 4 na tao o higit pa

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q60 Gumagamit po ba kayo ng internet sa bahay?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q61 Maaari po bang mag-follow-up sa inyo ang Medicare Program para malaman ang higit pang impormasyon tungkol sa health care, o para imbitahan kayo sa isang group discussion o interview tungkol sa mga paksang may kinalaman sa health care?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

<THIS QUESTION TO BE COMPLETED BY THE INTERVIEWER>

Q62 <DID SOMEONE HELP THE BENEFICIARY COMPLETE THE SURVEY?>

1 OO
2 HINDI [GO TO END]

98 <DON'T KNOW>
M [MISSING]

<THIS QUESTION TO BE COMPLETED BY THE INTERVIEWER. PLEASE MARK ONE OR MORE.>[PROGRAMMING SPECIFICATIONS: THE CATI SYSTEM SHOULD BE PROGRAMMED TO ALLOW THE INTERVIEWER TO SELECT MULTIPLE RESPONSES.]

Q63 <HOW DID THAT PERSON HELP THE BENEFICIARY COMPLETE THE SURVEY?>

<READ THE QUESTIONS FOR THE BENEFICIARY>
1 OO
2 HINDI

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON’T KNOW>
M [MISSING]

<RELAYED THE ANSWERS THE BENEFICIARY GAVE TO THE INTERVIEWER>
1 OO
2 HINDI

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON’T KNOW>
M [MISSING]

<ANSWERED THE QUESTIONS FOR THE BENEFICIARY>
1 OO
2 HINDI

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON’T KNOW>
M [MISSING]

<TRANSLATED THE QUESTIONS INTO THE BENEFICIARY’S LANGUAGE>
1 OO
2 HINDI

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON’T KNOW>
M [MISSING]

<HELPED IN SOME OTHER WAY>
1 OO
2 HINDI

8 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
M [MISSING]

[END] Ito na po lahat ng tanong ko. Maraming salamat po sa pagsali sa mahalagang interview na ito.