

**Medicare Advantage and Prescription Drug Plan
(MA & PDP) CAHPS® Survey**

**2021 MA-Only and MA-PD Survey
*PRE-NOTIFICATION LETTER - VIETNAMESE***

Centers for Medicare & Medicaid Services
7500 Security Boulevard, Mail Stop C1-25-05
Baltimore, Maryland 21244-1850



Ngày 4 tháng 3 năm 2021

Kính gửi FNAME LNAME:

Trong vài ngày tới, quý vị sẽ nhận được bản thăm dò ý kiến gửi qua bưu điện về kinh nghiệm của quý vị với chương trình bảo hiểm sức khỏe Medicare. **Chúng tôi thành thực cảm ơn quý vị đã dành thời giờ để giúp chúng tôi bằng cách chia sẻ ý kiến phản hồi.** Kiến thức và kinh nghiệm của quý vị sẽ giúp những người có Medicare khác hiểu rõ khi đưa ra lựa chọn chăm sóc sức khỏe cho mình.

Medicare sử dụng thông tin từ bản thăm dò ý kiến này để cải thiện phẩm chất và đánh giá tất cả các chương trình. Kết quả đánh giá chương trình này được đăng trên mạng tại [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) và trong tập sách “Medicare & You” (Medicare & Quý Vị) để giúp những người có Medicare khác chọn một chương trình bảo hiểm sức khỏe hoặc thuốc theo toa cho mình.

Tiếng nói của quý vị là quan trọng! Quý vị sẽ mất khoảng 15 phút để trả lời bản thăm dò ý kiến này, và thông tin của quý vị được giữ kín theo pháp luật. Việc tham gia cuộc thăm dò ý kiến này là tự nguyện.

Chúng tôi chân thành cảm ơn trước về sự giúp đỡ của quý vị trong dự án quan trọng này.

Nếu quý vị có thắc mắc về bản thăm dò ý kiến này, xin vui lòng gọi cho tổ chức thăm dò ý kiến đang hợp tác với Medicare theo số điện thoại miễn phí tại 1-XXX-XXX-XXXX, từ thứ Hai - thứ Sáu, từ XX giờ sáng - XX giờ chiều [INSERT TIME ZONE].

Trân trọng,

Amy Larrick Chavez-Valdez
Director, Medicare Drug Benefit and C & D Data Group