

**Centers for Medicare & Medicaid Services**  
c/o Survey Processing  
[INSERT VENDOR ADDRESS]



2 de abril de 2024

Estimado/a FNAME LNAME:

Hace poco le mandamos una encuesta sobre sus comentarios acerca de sus experiencias con su plan de salud de Medicare. **Si envió su encuesta por correo recientemente, ¡gracias! No tiene que hacer nada más.**

Este es un recordatorio de cortesía de que recibir noticias tuyas es importante para Medicare. Queremos saber sobre la atención que usted recibió. Hemos incluido otra copia de la encuesta para usted. Después de responder la encuesta, por favor devuélvala en el sobre adjunto con el porte o franqueo prepagado.

**Esperamos que se tome unos minutos para compartir sus comentarios** sobre su plan de salud de Medicare. Medicare usará sus respuestas para mejorar la atención y para ayudar a otras personas con Medicare a elegir un plan de salud.

Sabemos que su tiempo es valioso y la encuesta sólo toma unos minutos para contestar. El participar es voluntario, y su información se mantiene privada bajo la ley.

Si usted tiene preguntas sobre esta encuesta, por favor llame gratis a la organización de encuestas que está trabajando con Medicare al 1-XXX-XXX-XXXX, de lunes a viernes entre las XX am y XX pm, [INSERT TIME ZONE].

Atentamente,

Vanessa S. Duran  
Medicare Drug Benefit and C & D Data Group  
Centers for Medicare & Medicaid Services