

# Medicare Advantage and Prescription Drug Plan (MA & PDP) CAHPS® Survey

## 2026 Medicare Advantage Plan Survey Web Specifications KOREAN VERSION

### GENERAL PROGRAMMING SPECIFICATIONS:

- *Display only one survey item per screen*
- *When displayed, "뒤로" button appears in the lower left of each screen*
- *When displayed, "다음" button appears in the lower right of each screen*
- *Every question has a color or shaded header*
- *All questions can be paged through without requiring a response*
- *When survey is submitted sample member should be re-directed to the Medicare home page <https://www.medicare.gov>*
- *Starting at Q1 display a progress bar at the top left or right of each screen*

### MEDICARE EXPERIENCE SURVEY

- **Welcome, continue in English**
- Bienvenidos continuar en español
- 歡迎 以中文繼續問卷調查
- 환영합니다 한국어로 계속하기
- Maligayang Pagdating Magpatuloy sa Tagalog
- Tiếp tục bằng tiếng Việt

NEXT / SIGUIENTE / 下一頁 / 다음 / SUSUNOD / TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATIONS:

- ALL SAMPLE MEMBERS START AT THE LANGUAGE SELECTION SCREEN
- ONLY THE LANGAUGES OFFERED BY THE CONTRACT ARE DISPLAYED ON THIS SCREEN
- ENGLISH INSTRUCTIONS SHOULD BE IN BOLD
- INCLUDE A LINE BREAK BETWEEN EACH LANGUAGE
- A RESPONSE OF "Continuar en español" AT THIS SCREEN SKIPS TO THE SPANISH VERSION OF THE SURVEY
- A RESPONSE OF "歡迎 以中文繼續問卷調查" AT THIS SCREEN SKIPS TO THE CHINESE VERSION OF THE SURVEY
- A RESPONSE OF "환영합니다 한국어로 계속하기" AT THIS SCREEN SKIPS TO THE KOREAN VERSION OF THE SURVEY
- A RESPONSE OF "Maligayang Pagdating Magpatuloy sa Tagalog" AT THIS SCREEN SKIPS TO THE TAGALOG VERSION OF THE SURVEY
- A RESPONSE OF "Tiếp tục bằng tiếng Việt" AT THIS SCREEN SKIPS TO THE VIETNAMESE VERSION OF THE SURVEY]

Medicare 경험 설문조사에 오신 것을 환영합니다

귀하가 받으신 편지에 인쇄된 설문조사 코드를 입력해 주시고 아래의 '다음' 을 클릭해 주십시오.

편지에 적힌 설문조사 코드: \_\_\_\_\_

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- ONLY SAMPLE MEMBERS WHO ENTER URL FROM LETTER RECEIVE THIS SCREEN
- SCREEN DISPLAYS SELECTED LANGUAGE FROM LANGUAGE SELECTION SCREEN]

## Medicare 경험 설문조사에 오신 것을 환영합니다

본 설문조사에서는 귀하 및 귀하께서 지난 6 개월 내에 받으신 의료 서비스에 대해 질문 드리겠습니다. 귀하 자신 및 직접 대면, 전화 또는 영상 통화로 의료 서비스를 받았을 때를 생각하면서 각 질문에 답변해 주십시오. 부디 시간을 내어 이 설문조사를 완료해 주시기 바랍니다. 귀하의 답변은 저희에게 매우 중요합니다.

- 2026년 Medicare 플랜을 변경하셨다면, 2025년 마지막 6개월간의 경험을 떠올리며 질문에 답해주십시오
- 설문조사에 답변하는 데에는 약 15분이 소요됩니다
- 설문조사는 자발적으로 참여하실 수 있습니다
- 답변하고 싶지 않은 질문은 넘어가실 수 있습니다
- 설문조사는 언제든지 종료하실 수 있습니다
- 귀하의 답변은 기밀로 유지됩니다

이 설문조사에 관하여 질문이 있으시면 [VENDOR EMAIL](으)로 이메일을 보내거나 수신자 부담 전화번호 [VENDOR PHONE](으)로 전화해 주십시오. 감사합니다.

설문조사를 시작하려면 '시작'을 클릭하십시오.

시작

### [PROGRAMMING SPECIFICATION:

- START BUTTON MUST APPEAR ON THE RIGHT SIDE OF THE SCREEN]

1995년 문서감축법에 따라, 유효한 OMB 관리 번호가 제시되지 않았을 때는 정보 수집에 응답하실 필요가 없습니다. 이것은 의무적으로 수집된 정보와 자발적으로 수집된 정보 모두에 적용됩니다. 본 정보 수집에 유효한 OMB 관리 번호는 **0938-0732 (2027년 11월 30일 만료)**입니다. 본 정보 수집을 완료하는 데 필요한 예상 소요 시간은 설문지 작성 안내 검토, 기준 자료 출처 검색, 필요 자료 수집, 정보 수집 완료 및 검토 시간을 포함하여 평균 **15분**입니다. 예상 소요 시간의 정확성에 관한 의견 또는 본 설문지를 개선할 제안은 아래 주소로 보내주시기 바랍니다. CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C1-25-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

## 귀하의 2025 년 Medicare 플랜

1. 저희 기록에 따르면 2025 년 귀하의 의료 서비스는 [HEALTH PLAN NAME] 라는 플랜이 보장하였습니다. 맞습니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION: A RESPONSE OF "예" AT 1 SKIPS TO 3]

## 귀하의 2025 년 Medicare 플랜

2. 2025 년에 귀하께서 사용한 건강 플랜의 이름을 아래에 입력하시고, 그 플랜에 따른 경험을 바탕으로 나머지 질문에 답변해 주십시오.

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- OPEN END; ALLOW RESPONSE OF UP TO 50 CHARACTERS
- DISPLAY TEXT BOX WITH BORDERS FOR RESPONSE]

## 지난 6 개월간 받은 의료 서비스 관련

다음은 귀하께서 클리닉, 응급실 또는 개인병원에서 직접 받으시는 의료 서비스에 관한 질문입니다. 이는 귀하께서 대면으로 또는 전화나 영상 통화로 받으신 서비스를 포함합니다.

3. 지난 6 개월간 급하게 진료를 받으셔야 했던 질병, 부상 또는 증세가 있었습니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "아니요" AT 3 SKIPS TO 5]

지난 6 개월간 받은 의료 서비스 관련

4. 지난 6 개월간 급하게 진료가 필요할 때 바로 진료를 받으셨던 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

지난 6 개월간 받은 의료 서비스 관련

5. 지난 6 개월간 대면으로 또는 전화나 영상 통화로 정기 검진 또는 일상적 진료를 예약한 적이 있으십니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "아니요" AT 5 SKIPS TO 7]

## 지난 6 개월간 받은 의료 서비스 관련

6. 지난 6 개월간 정기 검진 또는 일상적인 진료가 필요할 때 바로 원하는 시간에  
예약하신 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 지난 6 개월간 받은 의료 서비스 관련

7. 지난 6 개월간 응급실에 간 횟수를 제외하고, 의료 서비스를 대면으로 또는 전화나  
영상 통화로 몇 번 받으셨습니까?

- 없음
- 1번
- 2번
- 3번
- 4번
- 5~9번
- 10번 이상

뒤로

다음

## 지난 6 개월간 받은 의료 서비스 관련

**8.** 숫자 0에서 10 중 최악의 의료 서비스가 0, 최고의 의료 서비스가 10이라면, 지난 6개월간 받은 모든 의료 서비스에 몇 점을 주시겠습니까?

- 0 최악의 의료 서비스
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 최고의 의료 서비스

뒤로

다음

## 지난 6 개월간 받은 의료 서비스 관련

**9.** 지난 6개월간 귀하게 필요한 진료, 검사 또는 치료를 쉽게 받으신 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 주치의 관련

**10.** 주치의는 정기 검진이 필요하거나 건강 문제에 대한 조언을 얻고 싶을 때, 아프거나 다쳤을 때 상담하는 의사입니다. 주치의가 있으십니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "아니요" AT 10 SKIPS TO 26]

## 주치의 관련

**11.** 지난 6 개월간 대면으로 또는 전화나 영상 통화로 건강에 관해 주치의와 몇 번 상담하셨습니까?

- 없음
- 1번
- 2번
- 3번
- 4번
- 5~9번
- 10번 이상

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "없음" AT 11 SKIPS TO 26]

## 주치의 관련

**12.** 지난 6 개월간 주치의가 이해하기 쉽게 정보를 설명한 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 주치의 관련

**13.** 지난 6 개월간 주치의가 귀하의 말씀을 귀 기울여 들은 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 주치의 관련

**14.** 지난 6 개월간 주치의가 귀하의 의견에 존중을 표한 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 주치의 관련

**15.** 지난 6개월간 주치의가 시간을 충분히 들여 귀하를 진료한 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 주치의 관련

**16.** 숫자 0에서 10 중 최악의 주치의가 0, 최고의 주치의가 10이라면, 귀하의 주치의에게 몇 점을 주시겠습니까?

- 0 최악의 주치의
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 최고의 주치의

뒤로

다음

## 주치의 관련

**17.** 지난 6 개월간 주치의와 예약된 진료를 하는 동안, 주치의가 귀하의 의무 기록 또는 기타 진료 정보를 갖고 있던 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 주치의 관련

**18.** 지난 6 개월간 주치의가 혈액 검사, 엑스레이 또는 기타 검사를 지시한 적이 있습니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- A RESPONSE OF "아니요" AT 18 SKIPS TO 21]

## 주치의 관련

**19.** 지난 6 개월간 주치의가 혈액 검사, 엑스레이 또는 기타 검사를 지시했을 때, 주치의 병원에서 추후 연락하여 그 결과를 귀하게 전달한 적은 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 주치의 관련

**20.** 지난 6 개월간 주치의가 혈액 검사, 엑스레이 또는 기타 검사를 지시했을 때, 필요한 즉시 결과를 받으신 적은 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 주치의 관련

**21.** 지난 6 개월간 처방약을 복용하신 적이 있습니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

*[PROGRAMMING SPECIFICATION: A RESPONSE OF "아니요" AT 21 SKIPS TO 23]*

## 주치의 관련

**22.** 지난 6 개월간 복용하는 모든 처방약에 관해 주치의와 얼마나 자주 이야기를 나누셨습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 주치의 관련

**23.** 지난 6 개월간 한 명 이상의 의료 서비스 제공자에게서 진료를 받거나 한 종류 이상의 의료 서비스를 이용하셨습니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

*[PROGRAMMING SPECIFICATION: A RESPONSE OF "아니요" AT 23 SKIPS TO 26]*

## 주치의 관련

**24.** 지난 6 개월간 각기 다른 제공자와 의료 서비스를 통해 진료를 받을 때 주치의 병원의 도움이 필요하셨던 적이 있습니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

*[PROGRAMMING SPECIFICATION: A RESPONSE OF "아니요" AT 24 SKIPS TO 26]*

### 주치의 관련

**25.** 지난 6 개월간 각기 다른 제공자와 의료 서비스를 통해 진료를 받을 때 주치의 병원으로부터 필요한 도움을 받으셨습니까?

- 확실히 받음
- 어느 정도 받음
- 아니요

뒤로

다음

### 전문의 의료 서비스 관련

다음 질문에 답변하실 때는 대면으로 또는 전화나 영상 통화로 받으신 서비스를 포함해주십시오.

**26.** 전문의(스페셜리스트)는 외과 의사, 심장병 의사, 알레르기 의사, 피부과 의사 및 치료의 한 분야를 전문으로 하는 그 외 의사를 말합니다. 귀하의 주치의는 전문의입니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

전문의 의료 서비스 관련

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- *IF THE RESPONSE TO 26 IS "예" THE FOLLOWING TEXT SHOULD BE DISPLAYED BEFORE 27: 전문의에 관한 아래 질문에 답변할 때 귀하의 주치의를 떠올려 주십시오.]*

**27.** 지난 6 개월간 전문의 의료 서비스를 예약하신 적이 있습니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- *A RESPONSE OF "아니요" AT 27 SKIPS TO 32]*

전문의 의료 서비스 관련

**28.** 지난 6 개월간 전문의 의료 서비스가 필요할 때 바로 예약하신 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

전문의 의료 서비스 관련

**29.** 지난 6 개월간 몇 명의 전문의에게 상담을 받으셨습니까?

- 없음
- 1명
- 2명
- 3번
- 4명
- 5명 이상

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "없음" AT 29 SKIPS TO 32]

전문의 의료 서비스 관련

**30.** 지난 6 개월간 가장 자주 상담을 받으신 전문의를 평가해주십시오. 0에서 10 중 최악의 전문의가 0, 최고의 전문의가 10이라면, 해당 전문의에게 몇 점을 주시겠습니까?

- 0 최악의 전문의
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 최고의 전문의

뒤로

다음

## 전문의 의료 서비스 관련

[PROGRAMMING SPECIFICATIONS:

- *IF RESPONSE TO 10 IS "아니요" STORE A VALUE OF "88" IN 31 AND SKIP TO 32.*
- *IF RESPONSE TO 11 IS "없음" STORE A VALUE OF "88" IN 31 AND SKIP TO 32.]*

**31.** 지난 6 개월간 귀하께서 받으신 전문의 의료 서비스에 관해 귀하의 주치의가 잘 알고  
최신 정보를 숙지한다고 여기신 적은 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상
- 주치의가 전문의임

뒤로

다음

## 건강 플랜 관련

**32.** 지난 6 개월간 귀하의 건강 보험사 고객 서비스 담당직원으로부터 정보나 도움을  
받으신 적이 있습니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- *A RESPONSE OF "아니요" AT 32 SKIPS TO 35]*

## 건강 플랜 관련

**33.** 지난 6 개월간 귀하의 건강 보험사 고객 서비스 담당직원으로부터 필요한 정보나 도움을 받으신 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 건강 플랜 관련

**34.** 지난 6 개월간 귀하의 건강 보험사 고객 서비스 담당직원이 예의 있고 공손하게 응대한 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 건강 플랜 관련

**35.** 지난 6 개월간 귀하의 건강 플랜으로부터 작성이 필요한 서식을 받으신 적이 있습니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- A RESPONSE OF "아니요" AT 35 SKIPS TO 37]

## 건강 플랜 관련

**36.** 지난 6 개월간 귀하의 건강 플랜으로부터 받으신 서식이 작성하기 쉬웠던 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상

뒤로

다음

## 건강 플랜 관련

**37.** 숫자 0에서 10 중 최악의 건강 플랜이 0, 최고의 건강 플랜이 10이라면, 귀하의 건강 플랜에 몇 점을 주시겠습니까?

- 0 최악의 건강 플랜
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 최고의 건강 플랜

뒤로

다음

## 귀하에 대하여

**38.** 대체적으로 귀하의 전반적 건강 상태가 어떻다고 생각하십니까?

- 최상임
- 매우 좋음
- 좋음
- 보통임
- 나쁨

뒤로

다음

## 귀하에 대하여

**39.** 대체적으로 귀하의 전반적 정신적 또는 정서적 건강 상태가 어떻다고 생각하십니까?

- 최상임
- 매우 좋음
- 좋음
- 보통임
- 나쁨

뒤로

다음

## 귀하에 대하여

**40** 귀하의 가정에서 주로 사용하시는 언어는 무엇입니까?

- 영어
- 스페인어
- 중국어
- 한국어
- 타갈로그어
- 베트남어
- 기타 언어(자세히 말씀해 주세요): [OPEN END – ALLOW 15 CHARACTERS]

뒤로

다음

귀하에 대하여

**41.** 지난 6 개월간 하루 이상 병원에 입원하신 적이 있습니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

귀하에 대하여

**42.** 지난 6 개월간 의사가 처방한 의약품을 쉽게 구입하신 적이 얼마나 자주 있었습니까?

- 전혀 없음
- 가끔
- 대부분
- 항상
- 지난 6개월간 의사가 약을 처방해 준 적이 없음

뒤로

다음

귀하에 대하여

**43.** 처방약 비용의 일부 또는 전액을 부담하는 보험에 가입하셨습니까?

- 예
- 아니요
- 모름

뒤로

다음

### 귀하에 대하여

44. 지난 6개월간 약품 가격 때문에 처방약 조제를 연기하거나 조제를 받지 않으신 적이 있습니까?

- 예
- 아니요
- 지난 6개월간 의사에게 약을 처방받은 적이 없음

뒤로

다음

### 귀하에 대하여

45. 의사가 다음과 같은 건강 상태라고 진단한 적이 있습니까?

	<u>예</u>	<u>아니요</u>
a. 심장마비	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. 협심증 또는 관상 동맥성 심장질환	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. 고혈압	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. 피부암을 제외한 암	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. 폐기종, 천식, COPD(만성 폐색성 폐질환)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. 모든 당뇨병 유형, 고혈당	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

뒤로

다음

귀하에 대하여

**46.** 걷거나 계단을 오르는 데 심각한 어려움이 있으십니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

귀하에 대하여

**47.** 옷을 입거나 목욕을 하는 데 어려움이 있으십니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

귀하에 대하여

**48.** 신체적, 정신적, 정서적 증세 때문에 의사 방문이나 쇼핑 등 일상적인 활동을 하는 데 어려움을 겪고 있으십니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

## 귀하에 대하여

**49.** 2025년 7월 1일 이후로 독감 예방주사를 맞으신 적이 있습니까?

- 예
- 아니요
- 모름

뒤로

다음

## 귀하에 대하여

**50** 폐렴 예방주사를 한 번 이상 맞으셨습니까? 보통 일생에 두 번 맞으며, 독감 예방주사와는 다릅니다. 폐렴구균 백신이라고도 합니다.

- 예
- 아니요
- 모름

뒤로

다음

## 귀하에 대하여

**51.** 귀하의 최종 학력은 어떻게 되십니까?

- 중졸 이하
- 고교 중퇴
- 고졸 또는 검정고시(GED)
- 대학 중퇴 또는 2년제 대학 학위
- 대졸
- 대학원 이상

뒤로

다음

## 귀하에 대하여

52. 귀하의 인종 또는 민족은 무엇입니까? 하나 이상 표시하십시오.

- 미국 원주민 또는 알래스카 원주민
- 아시아인
- 흑인 또는 아프리카계 미국인
- 히스패닉 또는 라틴계
- 중동 또는 북아프리카인
- 하와이 원주민 또는 태평양 제도인
- 백인

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- 52 IS MULTI-RESPONSE; ALLOW SELECTION OF ALL THAT APPLY]

## 귀하에 대하여

53. 현재 귀하를 포함하여 몇 명이 함께 살고 계십니까?

- 1명
- 2~3명
- 4명 이상

뒤로

다음

귀하에 대하여

**54.** 가정에서 인터넷을 사용하십니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

귀하에 대하여

**55.** Medicare 프로그램이 귀하가 받으신 의료 서비스에 관하여 자세히 알아보거나 의료 서비스 관련 주제에 대한 그룹 토론이나 인터뷰에 귀하를 초대하기 위해 나중에 연락을 드려도 될까요?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

귀하에 대하여

**56.** 이 설문에 응답하는 데 누군가가 도와드렸습니까?

- 예
- 아니요

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "아니요" AT 56 SKIPS TO Thank You]

## 귀하에 대하여

57. 그분이 어떻게 도와드렸습니까? 하나 이상 표시하십시오.

- 내게 질문을 읽어주었음
- 내 응답을 받아 적었음
- 나를 대신해 응답했음
- 질문을 내가 사용하는 언어로 번역해 주었음
- 기타 방법으로 도움을 주었음

뒤로

다음

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- 57 IS MULTI-RESPONSE; ALLOW SELECTION OF ALL THAT APPLY]

## 감사합니다

설문조사가 끝났습니다. 질문에 대한 모든 답변을 완료하셨다면, 제출하기를 클릭하시고 설문조사를 종료해 주십시오. 시간을 내주셔서 감사합니다.

제출

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- SUBMIT BUTTON MUST APPEAR ON THE RIGHT SIDE OF THE SCREEN]